

## Regulamin Sprzedaży Internetowej

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez cały rok. Zamówienia złożone w dni powszednie po godz. 14.00, w soboty, w niedziele oraz w święta będą rozpatrywane następnego dnia roboczego. Zdarza się jednak że zamówienia złożone o godzinie 16.30 także realizujemy natychmiast.

Można je składać:

- za pośrednictwem strony internetowej (wypełniając formularz),
- poczty elektronicznej e-mail: [biuro@grupagsm.pl](mailto:biuro@grupagsm.pl)
- telefonicznie (tel. +48 606 445 387)

2. Sklep należy do:

"PPHU GrupaGSM"

Paszczyna 162E

39-207 Brzeźnica Dębicka

NIP: 872-231-53-32

REGON: 180303413

Osoba odpowiedzialna za obsługę sklepu: Krystian Cielak.

3. Warunkiem realizacji zamówienia jest prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia. Nieprawidłowo wypełnione formularze zamówienia nie będą rozpatrywane.

Możliwe są następujące formy płatności:

- Przy odbiorze – zapłata gotówką kurierowi, listonoszowi lub na poczcie przy odbiorze towaru lub w kasie punktu odbioru osobistego. W wybranych przypadkach sklep GrupaGSM.pl zastrzega sobie prawo do dodatkowej weryfikacji telefonicznej tego typu zamówień.

- Przelewem - forma płatności dla klientów preferujących samodzielne logowanie do banku internetowego, wizytę w placówce banku lub na poczcie. Po zarezerwowaniu zamówionego towaru, klient otrzymuje numer rachunku bankowego, na który należy przelać właściwą kwotę. Z chwilą zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym GrupaGSM.pl, zamówienie jest przekazywane do magazynu w celu przygotowania wysyłki.

- Przelewem online – forma płatności elektronicznej obsługiwana przez PayU S.A. (mTransfer, MultiTransfer, Przelew24BZWBK, Pekao24Przelew, BPH, Inteligo, Nordea, iPKO, ING, Raiffeisen Bank, Millennium, BGŻ, Kredyt Bank, Polbank, Citi Handlowy, Deutsche Bank, Getin Bank, Invest Bank, Meritum Bank, Eurobank, Alior Bank, Alior Sync, Crédit Agricole).

- Kartą płatniczą (Visa, Mastercard) - każda transakcja płatności kartą jest w sposób bezpieczny autoryzowana przez PayU S.A. (co może chwilę potrwać). Z chwilą potwierdzenia dokonania płatności, zamówienie jest przekazywane do magazynu w celu przygotowania wysyłki.

4. Zamówione towary są dostarczane pod wskazany adres w formularzu zamówienia. Cena za transport jest podana na obszarze Polski. Wysyłki zagraniczne należy koszty transportu uzgadniać przed wysyłką. Sprzedaż jest detaliczna. Dostępność oraz ceny na większe ilości towaru (powyżej 5szt) zarówno na wysyłki jak i na odbiory osobiste należy uzgadniać indywidualnie.

5. Czas wysyłki paczki od chwili autoryzacji zamówienia nie powinien przekroczyć 48h. Nie jest tu uwzględniony czas dostawy towaru do państwa przez firmę transportową.

Czas realizacji zamówienia wynosi:

Czas realizacji = czas wysyłki towarów + czas doręczenia przesyłki

6. Należności regulujemy przelewem lub za pobraniem (przy odbiorze towaru). Przy drugiej opcji dochodzi dodatkowo +10zł. Istnieje również możliwość odbioru osobistego po wcześniejszym kontakcie.

7. W przypadku wystąpienia trudności w realizacji złożonego zamówienia zobowiązujemy się do niezwłocznego kontaktu z Klientem.

8. Ceny produktów podawane są w złotych polskich oraz zawierają podatek od towarów i usług VAT (ceny brutto). W zależności od rodzaju towaru wystawiamy: Paragon, Fakturę VAT 23% lub FV Marża - procedura Marży (wówczas taki towar na FV Marża pochodzi z tzw. "drugiej ręki" i należy go uznać za używany).

9. Na podstawie ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów ... Zamawiający może odstąpić od umowy i dokonać zwrotu zakupionego towaru w terminie 10 dni od daty wydania zamówionego towaru zgodnie z art. 10 w/w ustawy, z wyłączeniem przypadku opisanego w art. 10 pkt 3 ppkt 2. W celu dokonania zwrotu niezbędne jest skontaktowanie Zamawiającego ze Sprzedawcą za pomocą strony www Sprzedawcy lub maila: [biuro@grupagsm.pl](mailto:biuro@grupagsm.pl).

Zwracany w tym trybie towar zostanie przyjęty tylko i wyłącznie wtedy gdy zostanie odesłany w pełni kompletny z dowodem zakupu oraz nie będzie nosić śladów użytkowania takich jak: ścignięta folia producenta z wyświetlacza, zarysowania, uszkodzone akcesoria czy główny produkt. Towar nie może zostać zwrócony jeśli np. zostały naruszone plomby zabezpieczające towar (programy z licencjami np. Automapa) lub plomby gwarancyjne producenta. Jeśli wszystkie warunki zwrotu zostaną spełnione Zamawiający otrzyma zwrot pieniędzy w wysokości wartości zamówienia w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez nas zwróconego towaru poprzez przelew bankowy na podane przez Zamawiającego konto.

10. Miejsce i sposób składania reklamacji: zgłoszenia mailowe lub osobiście w oddziałach. W przypadku jakichkolwiek problemów należy kontaktować się drogą e-mail na adres [biuro@grupagsm.pl](mailto:biuro@grupagsm.pl) lub telefonicznie na nr. 606 445 387.

11. Wszelkie dane osobowe wykorzystywane są wyłącznie do realizacji zamówienia. Kupujący dokonujący zakupu w sklepie GrupaGSM.pl wyraża zgodę na przekazanie swojego adresu email do Ceneo Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu oraz na przetwarzanie przez sklep GrupaGSM.pl oraz Ceneo Sp. z o.o. danych osobowych Klienta w celu wypełnienia ankiety z opinią o dokonanej transakcji w sklepie. Jednocześnie zobowiązujemy się zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych do ich ochrony i nie udostępniania osobom trzecim oraz innym firmom, jak również zapewniamy prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawienia lub zadania zaprzestania ich wykorzystywania.

12. Informujemy, że firma PPHU GrupaGSM jest wpisana do GIOŚ pod numerem:E0017325Z jako "zbierający zużyty sprzęt elektroniczny" w związku z tym, przy zakupie towaru elektronicznego w naszej firmie, zużyty sprzęt elektronicznego można pozostawić na dwóch oddziałach firmy:  
Magazyn: Paszczyzna 162E, 39-207 Brzeźnica  
Oddział Kraków: św.Gertrudy 3, 31-046 Kraków

13. W przypadku sprzedaży akcesorii do telefonów, tabletów, nawigacji itp. urządzeń, zdjęcia tych akcesorii w ofertach są wykonane z atrapami. Atrapy tych sprzętów nie stanowią przedmiotu sprzedaży.

14. W niektórych przypadkach ceny ze sklepu internetowego mogą się różnić od cen na naszych sklepach stacjonarnych (np. kampanie czy promocje udzielane indywidualnie pod konkretne portale współpracujące ze sklepem internetowym).

15. W sprawach nieuregulowanych niemiejszym regulaminem obowiązują przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów z dnia 31 marca 2000 r. (Dz.U. nr22, poz. 271). W przypadku jakichkolwiek pytań bądź wątpliwości pozostajemy do Państwa dyspozycji i prosimy o kontakt.